Ezen Általános szerződési feltételek érvényesek a www.picasee.hu webáruházban történő vásárlás során. A feltételek pontosítják az eladó és vásárló jogait és kötelességeit.

Kapcsolattartói adatok

Webáruház neve: www.picasee.hu

Szolgáltató: Student-eShop.cz s.r.o.

Székhely: Dukelská 188/41, 358 01 Kraslice, Czech Republic

Adószám: 01713396
Közösségi adószám: CZ01713396

Bejegyezve a Plzeň-i Kerületi Bíróság cégjegyzékében, C rész, bejegyzés 28750

Telefonszám: +36 30 295 9899
Email: info@picasee.cz

Kapcsolattartó cím: Picasee.hu, Josefa Tomáška 1317, 337 01 Rokycany

Nyitvatartási idő: 9:00 - 15:00

Az Eladó vállalja, hogy a Vevő írásbeli vagy elektronikus levelezésére haladéktalanul, legkésőbb két munkanapon belül válaszol.

Információk

Az Eladó által megjelenített árura és árakra vonatkozó információk kötelező érvényűek, kivéve a nyilvánvaló hibákat. Az árak tartalmazzák az adókat (pl. Áfát) és díjakat, a szállítási költségek kivételével.

Az elfogadott fizetési módokról szóló tájékoztatást megtalálja itt. Az Eladó nem számít fel díjat ez egyes fizetési módok esetében, kivéve az utánvéti díjat.

Twisto Pay fizetés

A Twisto Pay szolgáltatást Twisto payments a.s. biztosítja, Adószám: 01615165, bejegyezve a Prágai Városi Bíróság cégjegyzékében, B rész, bejegyzés 19085, székhely Újezd 450/40, Malá Strana, 118 00 Praha 1, a Twisto Pay számla alapján az engedményezett követelés megfizetésének továbbítása a Twisto payments a.s. részére az alábbi feltételeken belül "A Twisto Pay szolgáltatás felhasználóira vonatkoztatható Általános szerződési feltételek"

A Twisto Pay kiválasztásával a vevő kijelenti, hogy nagykorú, 18 évesnél idősebb, és tudomásul veszi, hogy a Twisto Pay csak azokra a személyekre vonatkozik, akik megfelelnek ezeknek a követelményeknek.

Ha a Vevő az eladó által közvetített és a Twisto payments a.s. által nyújtott Twisto Pay szolgáltatást használja, akkor a Vevő köteles kifizetni a pénzösszeget (azaz a teljes vételárat és a szállítási költséget) az áru kézbesítésétől számított 14 napon belül.

Az adásvételi szerződés megkötése megtörténik a Vevő által leadott megrendelés kitöltésével, a Vevő megrendelésének elfogadásával (írásbeli visszaigazolás e-mailben) és a megrendelt áru kifizetésével a Twisto Pay szolgáltatáson keresztül.

A Vevő beleegyezik abba, hogy az Eladó kosarában a Twisto Pay kiválasztásával és a Twisto payments a.s. által történő kifizetés jóváhagyása után elfogadja "A Twisto Pay szolgáltatás felhasználóira vonatkoztatható Általános szerződési feltételek".

Az ajánlat elfogadása módosítással vagy eltéréssel nem jelenti az ajánlat elfogadását.

P Az írásbeli formától eltérő formában megkötött szerződés tartalmának megerősítése, amely eltérést mutat a szerződés ténylegesen megállapodott tartalmától, nem vált ki joghatást.

Amennyiben a vevő átveszi a nem kért teljesítést, nem jelenti az ajánlat elfogadását.

Az áru kézbesítése

Az Eladó az árut teljes egészében, legkésőbb a megrendelés megerősítésétől számított 5 munkanapon belül átadja a vevőnek, kivéve, ha az egyes árukra vonatkozóan más szállítási időt határoz meg. Ha az áru mellett "raktáron" elérhetőség van feltüntetve, az eladó legkésőbb két munkanapon belül elküldi az árut. A vevő köteles átvenni és fizetni az árut. Javasoljuk, hogy a vevő az átvétel után a lehető leghamarább ellenőrizze az árut.

Az Eladó az árukra vonatkozó dokumentumokat, különös tekintettel az adóügyi dokumentumra és igazolásokra, azonnal elküldi a Vevőnek az áru átvétele után, legkésőbb két nappal az áruk fogyasztó általi átvétele után.

A Vevő kérésére az Eladó írásban megerősíti, hogy a hibás teljesítésből fakadó kötelezettségek milyen mértékben és mennyi ideig állnak fenn, és mily módon érvényesítheti a Vevő az azokkal kapcsolatos jogokat.

A szállítás díjáról és módjáról - itt talál információt

Ha az Eladó nem tartja be az áru kiszállításának vagy feladásának határidejét, akkor az eladó ingyenesen kiszállítja a Vevőnek az árut, és 10% -os árengedményt ad a Vevőnek a vételárból. A Vevő egyéb igényeit ez nem érinti.

Ha a Vevő a megállapodás szerinti időben nem veszi át az árut ezzel nem teljesítve kötelezettségét, a Vevő köteles a késés minden napáért 10 CZK, de legfeljebb 300 CZK összegű tárolási díjat fizetni az Eladónak. Az Eladó jogosult az árut megfelelő módon eladni, miután e-mailben bizonyíthatóan értesítette a Vevőt, és új ésszerű határidőt nyújtott a Vevőnek a kézhezvételre. Tárolási költségeket valamint a Vevő részéről való együttműködés hiánya miatt nem átvett termék kiszállításának költséget az eladó jogosult a szükséges mértékben ezt az összeget beszámítani a vevőnek.

A megrendelés törlése és a szerződéstől való elállás

A Vevő az áru vagy a kézbesítendő áru utolsó részének kézhezvételétől számított 21 napon belül elállhat a szerződéstől, a szállítási és fizetési módtól függetlenül. Ezen időszak célja, hogy lehetővé tegye a Vevő számára, hogy megfelelő mértékben megismerje az áru jellegét, jellemzőit és működését.

A Vevő bármikor jogosult elállni a szerződéstől az áru kiszállítása előtt.

A Vevő a szerződéstől való elállást megküldi vagy átadja az Eladónak 21 napon belül. A Vevőnek nem kell feltüntetnie a szerződéstől való elállás okát. A kommunikáció megkönnyítése érdekében tanácsos a elállásban feltüntetni a vásárlás dátumát vagy a szerződés/eladási okmány számát, bankkapcsolatot és az áruk visszaküldésének kiválasztott módját.

Az eladó köteles a szerződéstől való elállástól számított 14 napon belül visszatéríteni a vevőnek az áruk árának és a kézbesítésért fizetett költségnek teljes összegét, oly fizetési módon keresztül, melyet a vevő eredetileg kiválasztott. Ha az eladó több szállítási módot kínál, köteles megtéríteni a vevőnek a legolcsóbbat. A Vevő köteles ugyanazon határidőn belül elküldeni vagy átadni a vásárolt árut az Eladónak. Az árut teljes egészében, lehetőleg az eredeti csomagolásban, vissza kell küldeni az Eladónak (nem utánvétre), nem mutathatja a kopás vagy sérülés jeleit. Az áru visszaküldésének

költségei a Vevőt terhelik.

Az Eladó nem köteles visszatéríteni a befizetett összeget a Vevőnek, amíg a Vevő átadja az árut, vagy bizonyítja, hogy elküldte az árut az Eladó számára.

Ha a visszaküldött áru a Vevő kötelezettségeinek megsértése következtében sérült volna, az Eladó jogosult a Vevővel szemben az áru értékcsökkenésének megtérítését követelni, és az összeget a visszatérített összegbe beszámítani.

Kivételek: Az elállási jog nem gyakorolható a digitális tartalom szolgáltatására vonatkozó szerződésekben, ha azokat nem fizikai adathordozón továbbítják, vagy szolgáltatási szerződésekben, mindkét esetben azon feltételek alatt, hogy a teljesítésre a Vevő előzetesen kifejezett hozzájárulásával került sor a szerződéstől való elállásra megszabott idő letelte előtt; továbbá szolgáltatások vagy áruk (beleértve az alkoholtartalmú italokat is) forgalmazására irányuló szerződések esetében, amelyek ára a pénzügyi piac ingadozásaitól függ az Eladó akaratától függetlenül; a vevő kívánságára vagy általa módosított árubeszerzési szerződések, valamint azon árukra vonatkozó szerződések esetén, amely áru romlandó, amelyeket összekevertek más áruval, vagy eltávolították a lezárt csomagolást, és amelyeket higiéniai okokból nem lehet visszaküldeni; audió- vagy videofelvételek vagy számítógépes programok szállítása esetén, ha a vevő megsértette eredeti csomagolását; újságok, folyóiratok vagy más kiadványok forgalmazása esetén; szállással, szállítással, étkezéssel vagy szabadidős tevékenységgel kapcsolatos, meghatározott napon megkötött szerződés esetén, vagy nyilvános aukciókat szabályozó törvények szerint megkötött szerződések esetében.

Az On-line űrlapot a szerződéstől való elálláshoz megtalálja itt.

Az Eladó bármikor jogosult elállni a szerződéstől az áruk kiszállítása előtt, kivéve, ha nem képes kézbesíteni az árut a vevőnek a megadott határidőn belül, és/vagy ha nyilvánvalóvá válik, hogy a Vevő megsértette a korábban megkötött szerződését az Eladóval.

Ugyanakkor az Eladó figyelmezteti a Vevőt, hogy a szerződést nem kerül megkötésre, ha indokolt kétségek merülnek fel a Vevő valódi személyazonosságával kapcsolatban, vagy ha az árura vagy az árra vonatkozó információkban nyilvánvaló hibák vannak.

Jogok és kötelezettségek hibás teljesítéssel kapcsolatban

Minőség az átvétel során

Ha az átvett árunak hiányosságai vannak (pl. nem rendelkeznek megegyezett és jogosan elvárt tulajdonságokkal, nem felelnek meg a szokásos vagy megegyezés szerinti célnak, nem teljesek, nem felelnek meg mennyiségüknek, méretüknek, súlyuknak vagy minőségük nem felel meg más jogi, szerződéses vagy szerződéskötést megelőző paramétereknek) olyan hibákról van szó, amelyekért az Eladó felelős.

A Vevő az áru kézhezvételétől számított két éven belül igényelheti az Eladótól **az ingyenes hibajavítást** vagy **az árnak megfelelő kedvezményt**; ha ez nem aránytalan a hiba természetével (különösen, ha a hibát indokolatlan késedelem nélkül nem lehet eltávolítani), lehet igényelni az alábbi megoldások egyikét: **termék kicserélése egy hibátlanra** vagy **új, hibátlan alkatrészek pótlására**, amennyiben a hiba csak egyik alkatrészt érinti.

Ha az áru megjavítása vagy cseréje nem lehetséges, a Vevő kérheti a vételár teljes visszatérítését a szerződéstől való elállás alapján.

Az áru kézhezvételétől számított hat hónapon belül feltételezzük, hogy az áru hibája már az áru átvételekor fennállt.

Az eladó nem köteles eleget tenni a vevő követelésének, amennyiben be tudja bizonyítani, hogy a Vevő tudott az áru sérüléséről az átvétel előtt, vagy maga okozta azt.

Használt áruk értékesítése esetén az Eladó nem vállal felelősséget a korábbi használat vagy kopás

mértékének megfelelő hibákért. Az alacsonyabb áron értékesített termékek esetében az Eladó nem felel a hibáért, amely miatt az alacsonyabb árban állapodtak meg. Ezekben az esetekben a Vevőnek joga van az esszerű árengedményre van szüksége a csere joga helyett.

Hibákkal kapcsolatos törvényes jogok

Az Eladó felelősséget vállal a hibákért, amelyek az áru átvételétől számított 24 hónapos garanciaidőn belül, vagy a reklámban, az áruk csomagolásán vagy a mellékelt használati utasításon feltüntetett használati idején belül keletkeznek.

Ebben az időtartamban a Vevő élhet a reklamációs jogával és saját döntése alapján kérvényezni **a hibával kapcsolatban, amely jelentős szerződésszegést jelent** (attól függetlenül, hogy eltávolítható vagy eltávolíthatatlan hibáról van-e szó):

• hiba eltávolítása új termék vagy pótalkatrész kiküldése által;
• hiba eltávolítása javítás által ingyenesen;
• az árnak megfelelő kedvezmény a vételárból; vagy
• vételár visszautalása a szerződéstől való elállásra hivatkozva.

Jelentősnek bizonyul a szerződésnek azon megsértése, melynek kapcsán a jogsértő fél már a szerződés megkötésekor tudta vagy tudnia kellett volna, hogy ha a másik fél nem kötötte volna meg a szerződést, ha ezen jogsértést előre látta volna.

Az a hiba, amely kisebb szerződésszegést jelent (függetlenül attól, hogy a hiba eltávolítható-e vagy sem), a Vevő jogosult a hiba megjavítását kérni, vagy ésszerű engedményt kapni a vételárból.

Amennyiben a javítást követően ismételten korrigálható hiba keletkezett az árun (harmadik panasz ugyanazon hibára, vagy a negyedik panasz eltérő hibákra), vagy ha az árunak több hibája van (legalább három hiba egyidejűleg), akkor a Vevő élhet az alábbi jogaival: kedvezmény a vételárból, termék cseréje vagy szerződéstől való elállás.

Az eladó nem felelős a hibákért, amelyek a mindennapos használat során keletkeztek vagy a használati utasítás óvintézkedéseinek elmulasztása okozott.

Reklamációs ügyintézés

A Vevőnek a hiány megállapítása után indokolatlan késedelem nélkül be kell nyújtania a panaszt az eladónak vagy a javítást végző személynek. Ha írásban vagy elektronikus módon teszi ezt meg, ez esetben szükséges megadni az elérhetőségét, a hiba leírását és hogy milyen módon szeretné megoldani a reklamációt.

A reklamációs űrlapot megtalálja itt.

A Vevő köteles tájékoztatni az Eladót, hogy melyik megoldást választja a hiba bejelentése során, vagy a hibabejelentés után indokolatlan késedelem nélkül. A választás megváltoztatása az Eladó hozzájárulása nélkül csak akkor lehetséges, ha a Vevő a hiba megjavítását kérte, ami sajnos lehetetlennek bizonyul.

Ha a Vevő nem választja ki időben, hogy a lényeges szerződésszegés értelmében melyik jogával szeretne élni, csak a jelentéktelen szerződésszegés adta jogokkal rendelkezik.

A Vevő köteles igazolni az áru vásárlását (lehetőség szerint a vásárlási igazolással). A panasz kezelésének időtartama a panasz igénylésének (bejelentésének) pillanatától kezdődik. A Vevő az árut az Eladónak vagy a javításra megjelölt helyre szállítja a reklamációval egyidejűleg vagy azt követően. Az árut szállítás közben megfelelő csomagolásba kell csomagolni, hogy ne sérüljön, valamint legyen tiszta és teljes.

Az Eladó köteles haladéktalanul, legkésőbb három munkanapon belül döntést hozni a reklamációval kapcsolatban, vagy esetleg arról, hogy a döntéshozatalhoz szakértői vélemény szükséges. Ezen időn belül tájékoztatja a Vevőt a szakértői vélemény szükségességéről. Az Eladó a kérelmet, beleértve a hiba elhárítását, indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb az bejelentést követő 14 napon belül rendezi, kivéve, ha hosszabb időtartamról írásban megállapodnak a Vevővel. Ezen időszak után a Vevőnek ugyanolyan jogok állnak rendelkezésére, mintha a jelentős szerződésszegésről lenne szó.

Ha az Eladó megtagadja a hiba eltávolítását, a Vevő az árhoz megfelelő árengedményt kérhet, vagy elállhat a szerződéstől.

A jótállási idő meghosszabbodik a kérvény benyújtásától számítva annak rendezéséig vagy addig, amíg a Vevő köteles volt a terméket átvenni. Amennyiben árucseréről vagy az áru egy részének cseréjéről van szó, az Eladó ugyanolyan felelősséget vállal értük, mintha új áru vagy pótelem vásárlásáról lenne szó.

Ha a panaszrendezés állapotát nem lehet online figyelemmel követni, az Eladó vállalja, hogy e-mailben vagy SMS-ben értesíti a Vevőt a reklamációs ügyintézés részleteiről.

Indokolt panasz esetén a Vevő jogosult a ténylegesen felmerülő költségek megtérítésére.

Személyes adatok védelme

A szerződés teljesítéséhez szükséges megadott személyes adatok kezelője az Eladó.

Az adatfeldolgozó személyes és kapcsolati adatai

Társaság: Student-eShop.cz s.r.o.
Székhely: Dukelská 188/41, 358 01 Kraslice, Czech Republic
Adószám: 01713396
Közösségi adószám: CZ01713396
Telefonszám: +420 739 006 919
E-mail: info@picasee.cz
Kapcsolattartó cím: Student-eShop.cz s.r.o., Dukelská 188/41, 358 01 Kraslice, Czech Republic

Az adatfeldolgozás célja, az érintett személyes adatok köre és az adatfeldolgozás jogalapja

A Vásárló tudomásul veszi, hogy a vásárlási szerződés megkötése, annak későbbi teljesítése (megrendelés feldolgozása, az áruk elküldésének és kézbesítésének biztosítása) és a hibás teljesítés (panaszok) lehetséges megoldása érdekében az adatfeldolgozó az Európai parlament és Európai Tanács (EU) 2016/679 rendeletével összhangban valamint az általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: GDPR) a személyes adatokat az alábbi mértékben dolgozza fel és őrzi meg: név, vezetéknév, cím, e-mail és telefonszám.

A személyes adatok feldolgozásának jogalapja, összhangban áll a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontjával, a szerződés teljesítése, amelyben a szerződő fél a Vevő.

A személyes adatok címzettjének/címzettjeinek kategóriái

Az Adatkezelő vállalja, hogy a Vevő személyes adatait nem adja át az alábbi feldolgozóktól eltérő személyeknek:

a) szerződéses szállítócég, amelyet a vevő a megrendelőlapon választott ki az áru kézbesítésére, a szállítócégek listája elérhető az alábbi linken https://www.picasee.hu/hasznos/informacio-a-szallitasrol, a következő információk megadásával: keresztnév, vezetéknév, cím, e-mail cím, telefonszám;

Tárolási idő

A személyes adatokat az Adatkezelő a szerződés teljesítéséhez szükséges időig (megrendelés feldolgozása, raktárból történő kiadása és kiszállítása), valamint a törvényes garancia ideje alatt (az

áru átvételétől számított 24 hónap) vagy a szerződéses garancia ideje alatt tárolja.

A Vevő tudomásul veszi, hogy a számviteli törvény (593/1991 sz. törvény) 31. §-a alapján az Adatkezelő köteles a számviteli dokumentumokat és a számviteli kimutatásait (számlákat) 5 évig megőrizni a számviteli időszak végétől kezdve (vagyis ha 2018-ban vásárol árut, a számlát 2023 végéig meg kell őrizni). Az adók és illetékek kezeléséről szóló törvény (337/1992 sz. törvény) 47. §-a értelmében az Adatkezelő köteles a számlát annak az adóidőszaknak a végétől számítva három évig megőrizni, amelyben a számlához kapcsolódó adó felmerült (azaz, ha árut vásárol 2018 folyamán a számlát adózás céljából 2021-ig kell megőrizni). A számla a következő személyes információkat tartalmazza: név, vezetéknév és cím.

A Vevő azt is tudomásul veszi, hogy a hozzáadottérték-adóról szóló 35. törvénye (235/2004 Coll.) értelmében az adatkezelő köteles az adóügyi okmányokat annak az adóidőszaknak a végétől számítva 10 évig megőrizni, amelyben az ügylet megtörtént (ha 2018-ban árut vásárol, a számlát 2028 végéig meg kell őrizni). Az adódokumentum a következő személyes információkat tartalmazza: név, vezetéknév és cím.

A Vevő személyes adatokkal kapcsolatos jogai

A Vevő továbbá elismeri, hogy a GDPR 15–21. cikk alapján az alábbi jogai érvényesek:
a) a személyes adatokhoz való hozzáférés, amely magába foglalja az Adatkezelő általi megerősítés megszerzésének jogát arról, hogy az őt érintő személyes adatok feldolgozása folyamatban van-e vagy sem, és ha igen, akkor hozzáférési joga van a személyes adatokhoz és a GDPR 15. cikkében meghatározott információkhoz;

b) az őt érintő pontatlan személyes adatok helyesbítése, a feldolgozási célokat is figyelembe véve, a Vevőnek joga van hiányos személyes adatokat betölteni, többek között kiegészítő nyilatkozat benyújtásával a GDPR 16. cikke alapján;

c) törlés („elfelejtéshez való jog”), amelynek során az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törli a Vevővel kapcsolatos személyes adatokat, amint azok már nem szükségesek a szerződés teljesítéséhez, kivéve, ha a további feldolgozáshoz más jogi indok áll fenn;

d) a személyes adatok feldolgozásának korlátozása a GDPR 18. cikkében meghatározott esetekben;

e) az adatok hordozhatósága a GDPR 20. cikke értelmében;

f) tiltakozás a személyes adatok feldolgozása ellen a GDPR 21. cikke alapján.

Az adatkezelő a Vevő kérésére a kérelem kézhezvételétől számított 20 napon belül tájékoztatást ad a megtett intézkedésekről.

A személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos kétségek esetén a Vevőnek joga van felvenni a kapcsolatot a személyes adatok védelmét szolgáló hivatallal, amelyet ezen a területen felügyeleti hatóságként tartunk számon, és panaszt benyújtani.

Az eladó engedélyezi a vásárlást regisztráció nélkül is, azon Vevők adatait, kik nem regisztrálnak, kizárólag a szerződés tárgyának teljesítése céljára, nem marketing vagy üzleti célokra használja fel.

Vitarendezés

Az Eladó és a Vevő közötti kölcsönös vitás kérdéseket a rendes bíróságok rendezik.

A fogyasztóvédelmi törvény (634/1992 sz. törvény) értelmében a vásárló, aki egyben fogyasztó is, jogosult a fogyasztói jogviták peren kívüli rendezésére az adásvételi szerződés vagy szolgáltatásnyújtási szerződés alapján. A bíróságon kívüli vitarendezés végrehajtására felhatalmazott szervezet a Cseh Kereskedelmi Felügyelet. További információ a www.coi.cz weboldalon található.

A fogyasztói jogviták peren kívüli rendezését csak a fogyasztó kérésére lehet megindítani, és csak az esetben, ha nem volt lehetséges közvetlenül az Eladóval elrendezni. Az indítványt legkésőbb egy

éven belül lehet benyújtani, attól a naptól számítva, hogy a fogyasztó első alkalommal gyakorolta azon jogát, amely a vita tárgya, az Eladóval szemben.

A fogyasztónak joga van online bíróságon kívüli vitarendezést kezdeményezni ODR platformokon keresztül, melyek elérhetőek az alábbi weboldalon ec.europa.eu/consumers/odr/.

A Vevő feleheti a kapcsolatot dTest, o.p.s.-szel a fogyasztói jogok kapcsán a www.dtest.cz/poradna oldalon vagy a 299 149 009 telefonszámon keresztül.

A fogyasztóvédelmi törvény (634/1992 sz. törvény) szerinti kötelezettségek betartásának felügyeletét a Cseh Kereskedelmi Felügyelet látja el (www.coi.cz).

Egyéb rendeletek

A Vevő ezen szerződési feltételek értelmében olyan fogyasztót jelent, aki olyan személy, aki az Eladóval ellentétben a szerződés megkötésekor és teljesítésekor nem üzleti tevékenységet vagy foglalkozása önálló gyakorlását végzi.

Jelen Általános Szerződési Feltételek alkalmazásában az Eladó olyan vállalkozót jelent, aki a Vevővel ellentétben üzleti tevékenységet vagy foglalkozása önálló gyakorlását végzi.

Elektromos berendezések és egyéb termékek visszavétele

Az eladó biztosítja az elektronikus berendezések visszavételét a háztartásokból, valamint az e-hulladék, elemek és akkumulátorok szelektív gyűjtését összhangban az erre vonatkozó jogszabályokkal. Az ügyfél köteles átadni a régi elektronikus berendezést, egy új elektronikus berendezés vagy elem esetleg akkumulátor vásárlása esetén.

Az ügyfél köteles leadni az elektronikus berendezéseket, e-hulladékot vagy elemeket esetleg akkumulátorokat az adott település által megjelölt megfelelő hulladékgyűjtőbe.

Az eladó biztosítja az elektronikus berendezések háztartásokból való visszavételét ingyenesen, amennyiben az ügyfél hasonló típusú vagy használatú terméket rendel. A visszavétel a megrendelt elektronikus berendezések mennyiségére vonatkozik.

Az elektronikus berendezéseket, e-hulladékot, elemeket vagy akkumulátorokat nem szabad keverni vegyes hulladékkal, hanem a megszabott helyeken szabad leadni, azaz lakossági hulladéklerakó helyeken vagy visszavétel helyén, például a feljebb megemlített helyeken. Ezek a létesítmények újrahasznosítják a hulladékot. Az ezen eszközökből és hulladékokból származó veszélyes és káros anyagok károsak lehetnek a környezetre és emberi egészségre nézve.

Saját dizájn készítése

Az eladó weboldalára feltöltött tartalomért (például egy mobiltelefon borítójának tervezése céljából feltöltött grafika) a Vevő, aki feltöltötte azt, vállalja a felelősséget. Vevő nem tölthet fel és nem bocsáthat ki olyan tartalmat, amely a szerzői jogokat sérti, vagy hozzájárulhat a bűncselekmény elkövetéséhez, vagy egyéb módon megsérti a hatályos törvényeket. Annak gyanúja esetén, hogy a Vevő által biztosított tartalom nem felel meg ennek a követelménynek, az Eladó fenntartja a jogot, hogy ne használjon ilyen tartalmat, amely kapcsán indokolatlan késedelem nélkül értesítenie kell a Vevőt.

Az itt fel nem sorolt egyéb kérdésekre a polgári törvénykönyv (89/2012 sz. törvény), a fogyasztóvédelmi törvény (634/1992 sz. törvény) és a egyéb jogszabályok vonatkoznak, módosított változatukban.

A szerződésre és a kapcsolódó kérdésekre a cseh törvények vonatkoznak.

Az Általános szerződési feltételek módosítása teljesen kizárt a kölcsönösen elfogadott írásos formán kívül.

Ezen szerződési feltételek 2019. szeptember 3-tól lépnek hatályba.

Ezeket a feltételeket a dTest o.p.s. dolgozta ki. Azáltal, hogy az eladó elfogadta ezen feltételeket, az eladó önkéntesen belépett egy, az „üzleti feltételek minőségének javítása" rendszerbe, amelynek célja az üzleti feltételek világosabbá és egyszerűbbé tétele, a fogyasztó és a vállalkozó közötti kapcsolat javítása, valamint a vevő - fogyasztó üzleti feltételeinek egyértelmű garantálása. A dTest védjegy 2019. szeptember 9-ig érvényes.

Ha bármilyen kérdése van a szerződési feltételek kapcsán vagy elégedetlen volna az üzemeltető magatartásával kapcsolatban, felveheti velünk a kapcsolatot a dTest segélyvonalán: 299 149 009, elektronikus úton a kérdés elküldésével a www.dtest.cz/spotrebitelska-poradna oldalon vagy írásban a következő címen: dTest, o.p.s., Černomořská 419/10, 101 00 Praha 10.